

Nome e cognome:

Data:/...../.....

C1. In base al biglietto (Faccia 1), indica se le seguenti affermazioni sono vere o false. Metti una crocetta per ogni riga.

	Vero	Falso
a) Per andare da Padova a Roma il treno impiega più di 4 ore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Il posto assegnato al viaggiatore è il numero 77 della carrozza 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Il viaggio è stato effettuato in febbraio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Il viaggiatore ha viaggiato in seconda classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Il viaggiatore è un ragazzo di 11 anni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Il prezzo del biglietto è inferiore ai 50 euro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2. Quale informazione riportata sul biglietto permette di dire che chi viaggia in treno difende l'ambiente?

.....

C3. Per poter cambiare treno, in caso di necessità, il viaggiatore deve

- A. presentare il biglietto a chi emette quello nuovo
- B. esigere un nuovo biglietto dal controllore
- C. pagare un costo aggiuntivo
- D. esporre il suo caso all'autorità competente

C4. In base a quanto si dice sul retro (Faccia 2) del biglietto, il viaggiatore che non riesce a convalidare il biglietto a chi deve rivolgersi?

- A. Al capostazione
- B. Agli impiegati della biglietteria
- C. Al controllore
- D. Agli agenti della polizia ferroviaria

C5. Che cosa fa l'obliteratrice?

- A. Distrugge il biglietto già utilizzato, facendolo a striscioline
- B. Invia al capotreno l'informazione che il viaggiatore è arrivato al binario
- C. Stampa sul biglietto la data e l'ora e lo rende utilizzabile per un periodo definito
- D. Aggiorna automaticamente il numero dei biglietti utilizzati quel giorno in quella stazione

C6. In base a quanto si dice sul retro del biglietto (Faccia 2), che cosa bisogna fare per avere più informazioni sulle Condizioni Generali di trasporto?

.....

C7. Un biglietto come quello qui riprodotto deve essere convalidato?

- A. Sì, perché tutti i biglietti devono essere convalidati
- B. No, perché il biglietto viene convalidato a bordo
- C. Sì, per confermare la prenotazione
- D. No, perché non è un treno regionale

C8. Le modalità di convalida del biglietto sono scritte anche in Inglese. Perché?

- A. Ciò permette ai viaggiatori inglesi di capire cosa fare prima di salire su un treno
- B. È la lingua più conosciuta dai viaggiatori stranieri
- C. Trenitalia è una società mista italo-britannica
- D. Le comunicazioni rivolte al pubblico, nei paesi europei, sono scritte anche in inglese